

Relatório - Manifestação

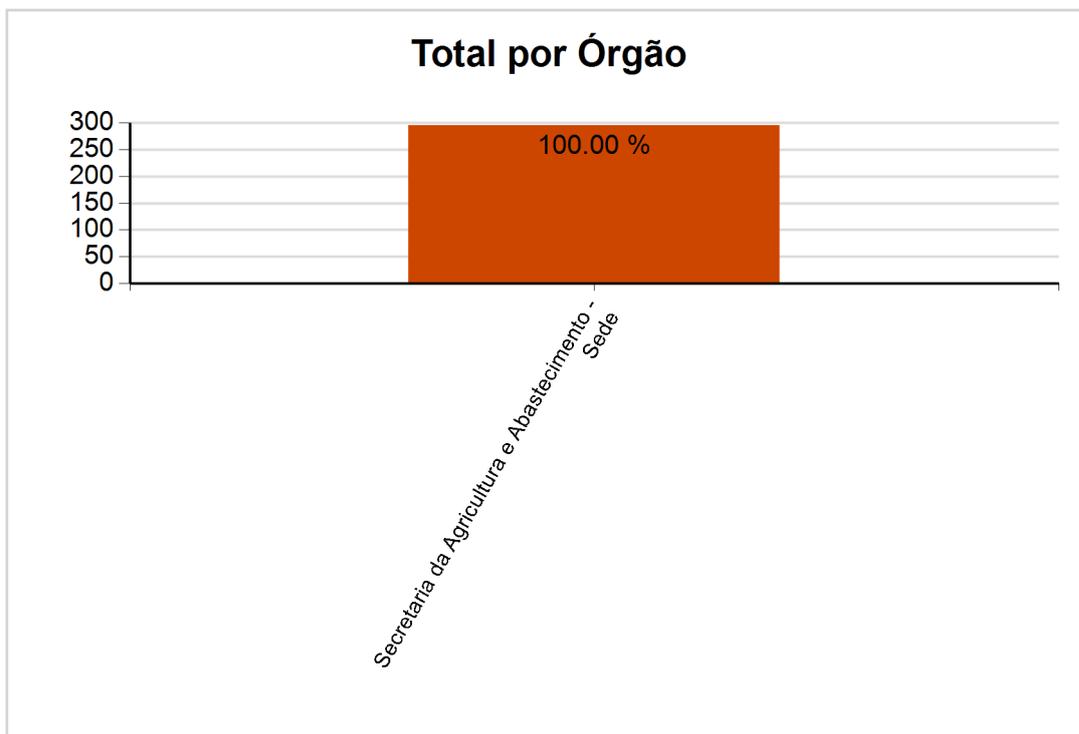
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

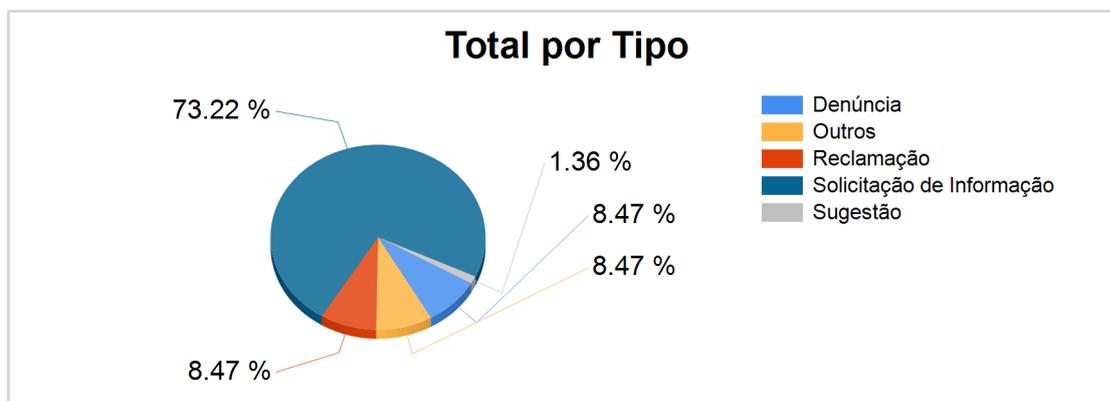
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede	295
Total:		295



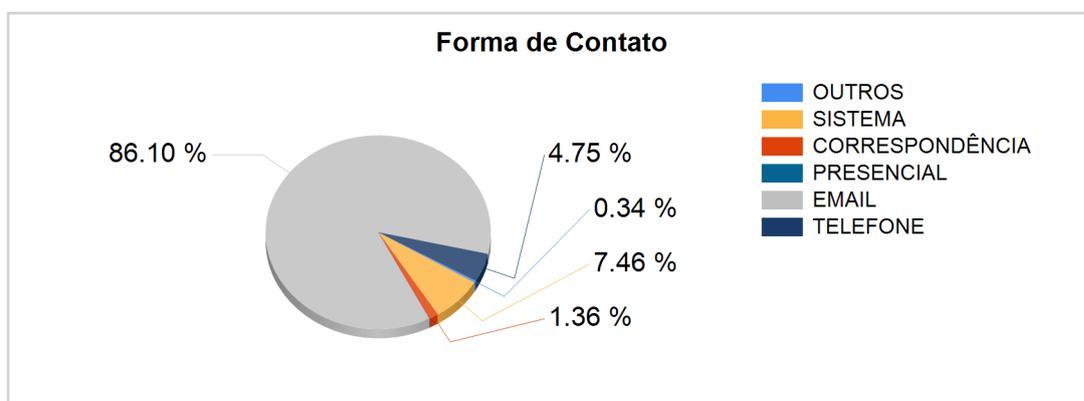
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	25
Outros	25
Reclamação	25
Solicitação de Informação	216
Sugestão	4
Total:	295



Forma de Contato

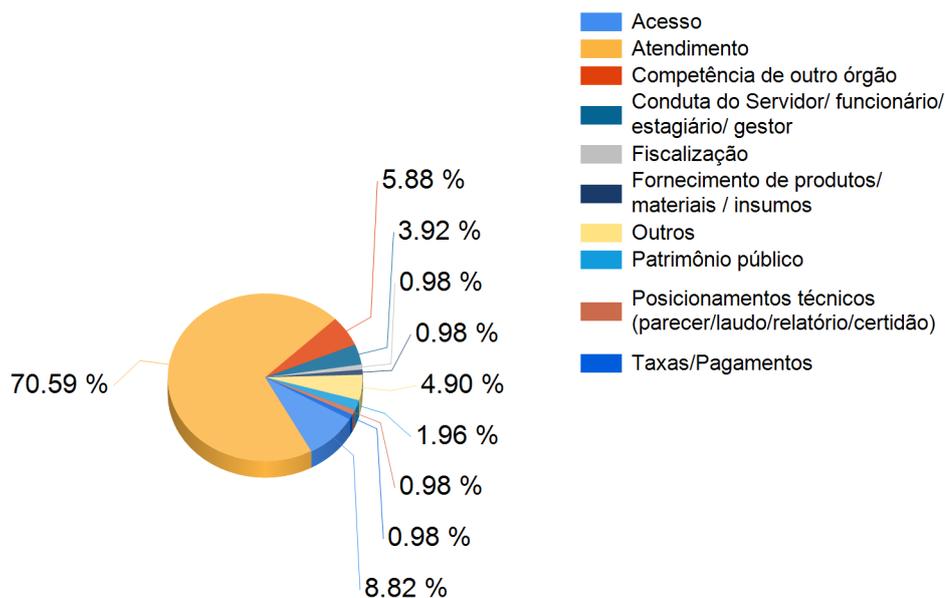
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	11	3	8	0	25
Outros	0	0	23	1	1	0	25
Reclamação	0	6	14	0	5	0	25
Solicitação de Informação	0	5	202	0	8	1	216
Sugestão	0	0	4	0	0	0	4
Total	0	14	254	4	22	1	295



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	8	0	9
Atendimento	0	0	11	3	58	0	72
Competência de outro órgão	1	0	0	0	5	0	6
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	3	0	0	1	0	0	4
Fiscalização	0	0	0	0	0	1	1
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	3	0	1	1	5
Patrimônio público	0	0	0	0	2	0	2
Posicionamento dos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	1	0	0	1
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	1	0	1
Total	4	0	14	6	76	2	102

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	2	0	1	0	22	0	25
Outros	11	0	1	0	13	0	25
Reclamação	4	0	1	0	20	0	25
Solicitação de Informação	71	0	3	0	141	1	216
Sugestão	0	0	2	0	2	0	4
Total	88	0	8	0	198	1	295

Conclusão

