

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Agricultura e Abastecimento  
Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede  
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 268

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

### Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	10
Total:	11



### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	8
Bom	1
Regular	0

Ruim	2
Muito Ruim	0
Total:	11



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	11



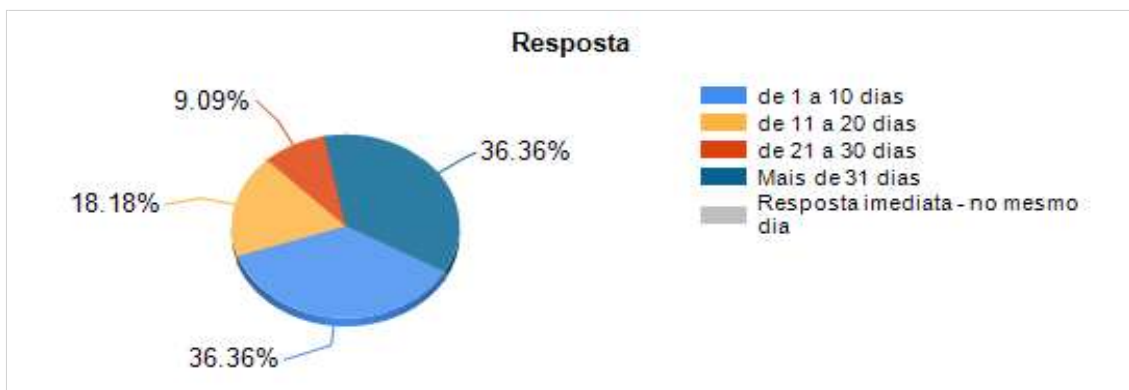
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	3
Total:	11



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	4
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	11



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	4
Total:	11



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	11
Não	0
Total:	11

